

## **Termini di utilizzo per Acquirenti consumatori**

### **a) Premesse**

Artaporter mette a disposizione un sito su cui è possibile acquistare e vendere opere d'arte. A tale fine si rende necessario spiegare le regole più importanti per l'acquisto su Artaporter (i "Termini e condizioni per Acquirenti"), che formano parte integrante dei Termini di utilizzo della piattaforma. I presenti termini e condizioni delineano anche i diritti e doveri per quanto riguarda il contratto di vendita stipulato con i venditori delle opere d'arte.

### **1. Acquisto di opere d'arte**

1.1. L'acquirente e il venditore di un'opera d'arte stipulano un contratto di acquisto. Se l'offerta fatta corrisponderà al prezzo di acquisto indicato sul sito l'acquirente stipulerà automaticamente un contratto di acquisto con il venditore dell'opera. I presenti Termini di Utilizzo si riferiscono ai doveri derivanti dal contratto di acquisto.

### **2. Pagamento dell'opera**

2.1. L'acquirente dovrà pagare l'opera in conformità con le istruzioni stabilite dalla piattaforma. L'acquirente pagherà direttamente su Artaporter i corrispettivi dovuti all'artista per l'acquisto e/o fornitura delle opere. A tale fine, si rende noto che l'Artista conferisce mandato all'incasso con rappresentanza ad Artaporter in relazione agli importi pagati dagli acquirenti per l'acquisto e/o fornitura delle opere.

2.1.1. L'acquirente è tenuto a pagare l'opera al momento dell'acquisto effettuato sul sito al prezzo ivi indicato. Il prezzo dell'opera pubblicato sul sito non comprende oneri aggiuntivi.

2.2. Il pagamento dovrà avvenire tramite le principali carte di credito o prepagate come Visa, MasterCard, Amex, utilizzando la piattaforma Paypal oppure tramite il circuito Satispay.

### **3. Consegna o ritiro dell'opera d'arte**

3.1. Le opere acquistate direttamente sul sito verranno spedite/consegnate dal venditore all'indirizzo associato al momento dell'acquisto.

3.2. Le opere acquistate tramite la scansione del QR Code ubicato accanto all'opera di interesse nei locali del Host dovranno essere ritirate nei predetti locali direttamente dall'acquirente al momento dell'acquisto. In caso di mancato ritiro dell'opera acquistata tramite il QR Code entro 30 giorni dall'acquisto resta intesa che l'opera verrà messa nuovamente in vendita presso la piattaforma e l'acquirente verrà rimborsato del prezzo pagato.

3.3. Resta inteso che la spedizione o il ritiro dell'opera saranno subordinati alla ricezione del pagamento avvenuto sulla piattaforma.

3.4. In caso di problemi con l'opera (legati ad eventuali difformità rispetto all'immagine pubblicata sul sito) l'acquirente dovrà contattare la piattaforma entro 5 giorni dalla consegna. Se per l'opera d'arte è previsto il ritiro, sarà necessario informare la piattaforma di eventuali problemi relativi all'opera stessa entro 5 giorni dal ritiro. L'acquirente riconosce e accetta che non verranno valutati reclami in caso di mancata comunicazione entro il periodo sopra evidenziato.

3.5. In caso di problemi relativi alla spedizione/consegna dell'opera l'acquirente dovrà cercare una soluzione direttamente con il venditore. Artaporter non è responsabile per gli eventuali disguidi relativi alla consegna dell'opera da parte dell'artista.

#### **4. Mancato adempimento dei doveri nei confronti di Artaporter**

4.1. Per garantire i diritti di Artaporter e quelli di altri utenti (ad esempio, in caso di violazione dei Termini di Utilizzo), la piattaforma potrà in qualsiasi momento e sua discrezione, sospendere o trattenere il pagamento. Se una di queste azioni è regolata dal diritto obbligatorio dei consumatori, Artaporter può solo agire in conformità a tale diritto obbligatorio.

4.2. In aggiunta a quanto sopra, per rispettare la legge applicabile o nel caso di violazione dei Termini di Utilizzo, Artaporter si riserva il diritto di adottare le seguenti misure: limitare temporaneamente o permanentemente l'autorizzazione a fare offerte di acquisto; limitare temporaneamente o permanentemente l'accesso al proprio Account.

4.3. Artaporter è autorizzata a imporre una sanzione pecuniaria di 200 € per ogni violazione dei Termini di Utilizzo, fatto salvo il diritto della piattaforma al risarcimento dei danni effettivi. Tuttavia, in caso di violazione grave, la sanzione verrà imposta senza preavviso.

#### **5. Diritto di recesso**

5.1. Gli acquirenti hanno diritto a una garanzia legale sulla conformità delle opere, nonché il diritto ad annullare e restituire l'acquisto senza bisogno di giustificazione.

5.2. Gli acquirenti hanno diritto a recedere dall'acquisto entro un periodo di 14 giorni ("tempo di ripensamento"), senza bisogno di giustificazione.

5.3. In caso di recesso l'acquirente dovrà restituire l'opera al venditore. In virtù del diritto di recesso, l'acquirente sarà tenuto a restituire l'opera entro 14 giorni dalla notifica di recesso. L'acquirente dovrà restituire l'opera al venditore con tutti gli accessori consegnati e nello stato originale. L'acquirente sarà tenuto a darne comunicazione tramite il modulo web Recesso reperibile sulla piattaforma. L'acquirente sarà responsabile soltanto per ogni eventuale diminuzione del valore dell'opera derivante da una gestione che pregiudichi la natura, le caratteristiche e l'utilizzo dell'opera stessa. All'acquirente verranno rimborsati l'intero prezzo di acquisto. Tuttavia, ogni costo diretto per la restituzione dell'opera sarà a carico dell'acquirente.

5.4. Ulteriori informazioni riguardanti il diritto di recesso sono disponibili sulla piattaforma nella sezione Informativa sul diritto di recesso.

#### **6. Controversie con altri Utenti**

6.1. Artaporter richiede agli utenti di risolvere qualsiasi controversia tra loro. Qualora necessario, tuttavia, la piattaforma farà quanto ragionevolmente possibile per mediare una controversia insorta tra il venditore e l'acquirente. Eventuali reclami e controversie tra venditore e acquirente vanno portati il più presto possibile a conoscenza di Artaporter tramite il modulo web Reclami reperibile sulla piattaforma.

6.2. Tuttavia, nonostante l'eventuale intervento della piattaforma, l'acquirente è libero di far valere i propri diritti o di discutere le proprie richieste di risarcimento relative al Contratto di acquisto direttamente con il venditore.