

Condizioni Generali di utilizzo della Piattaforma Artàporter

A) Ambito di applicazione

- a) Le presenti Condizioni Generali di utilizzo (“Condizioni Generali”) definiscono i termini e le condizioni generali di utilizzo dei servizi di accesso alla **piattaforma e-commerce B2B2C denominata Artàporter** (“Piattaforma”), offerti da Artaporter srl società benefit (“Società”), con sede legale in Torino (TO) 10137 Corso Orbassano n. 402/6, P.IVA 125930800, accessibili al sito www.artaporter.it (“Sito”) e alle sue estensioni fruibili attraverso applicazioni mobile.
- b) Prima di utilizzare e di registrarsi alla sezione del Sito che offre i servizi B2C utenti dovranno leggere attentamente le presenti Condizioni Generali, restando inteso che esse includono ogni nota, avviso legale o informativo, reperibili sul Sito relativamente ai servizi offerti nonché i termini richiamati attraverso link a questa pagina.
- c) Per utilizzare tutti i servizi offerti per il tramite della Piattaforma Artàporter è richiesta la registrazione alla piattaforma nonché, l'accettazione integrale delle Condizioni Generali.
- d) Con l'accesso ai servizi offerti dalla Piattaforma gli utenti cliccando su “Accetto” dichiarano di avere letto e accettato i termini e le presenti Condizioni Generali e si impegnano, a tale fine, ad osservarne le disposizioni.
- e) Qualora gli utenti non fossero d'accordo con una o più disposizioni contenute nelle Condizioni Generali sopra richiamate, sono invitati a non utilizzare il presente Sito.

1. Definizioni

1.1. Ai sensi e per gli effetti di cui alle presenti condizioni generali, le espressioni e i termini di seguito elencati avranno i seguenti significati:

“Condizioni Generali”: le presenti condizioni generali di utilizzo, le premesse delle stesse e gli allegati, che ne costituiscono parte integrante;

“Società”: Artaporter srl società benefit (“Società”), con sede legale in Torino (TO) 10137 Corso Orbassano n. 402/6, P.IVA 125930800, proprietaria del software e-commerce B2B2C denominato Artàporter;

“Piattaforma”: il software e-commerce B2B2C denominato Artàporter dedicato all'acquisto e all'esposizione di opere d'arte pubblicate e accessibili attraverso la connessione web all'indirizzo www.artaporter.it;

“Sito”: il sito internet accessibile all'indirizzo www.artaporter.it e ai relativi sottodomini;

“Acquirente”: consumatore persona fisica che compie l'acquisto, di cui al presente contratto, per scopi non riferibili all'attività commerciale o professionale eventualmente svolta.

“QR Code”: il codice ubicato accanto all'opera d'arte che consente all'acquirente di effettuare la prenotazione/acquisto dell'opera d'arte di suo gradimento direttamente sul sito;

“Opere d'arte”: le creazioni artistiche pubblicate sulla Piattaforma che costituiscono l'oggetto delle condizioni generali;

“Account”: la parte riservata del Sito, accessibile agli utenti mediante l'utilizzo delle Credenziali assegnate al momento della registrazione sul sito;

“Credenziali”: l'user ID e la password scelte dall'utente al momento dell'iscrizione sul Sito;

“Artista”: qualsiasi persona fisica, singola o collettiva, validata e registrata dalla Piattaforma, ovvero il venditore, che espone le proprie opere d’arte nelle strutture degli Host e che possono essere acquistate sul Sito;

“Host”: qualsiasi persona fisica e giuridica registrata dalla Piattaforma che espone le opere d’arte degli artisti presso i propri locali;

“Utenti”: coloro che utilizzano la Piattaforma e che potranno avere un Account.

2. Modifiche ed integrazioni delle Condizioni Generali

2.1. La Società si riserva il diritto di modificare, integrare e/o annullare, in tutto o in parte, i Servizi offerti dalla Piattaforma e, le presenti Condizioni Generali, nonché, qualsiasi documento ad essi accessorio per offrire nuovi servizi o per adeguarsi alle esigenze del mercato o alle disposizioni di legge e regolamentari. In tal caso, tali modifiche contrattuali saranno rese note mediante la pubblicazione di un avviso sulla Homepage del Sito. Sarà, pertanto, responsabilità dell’Utente visitare costantemente i Termini e le condizioni d’uso ogni qual volta acceda o visiti il presente Sito.

2.2. L’Utente sarà soggetto ai Termini e alle condizioni d’uso in vigore al momento della visita, a meno che la modifica degli stessi o della materia relativa alla protezione dei dati personali non debba essere effettuata in conformità alle disposizioni di legge o su richiesta di un’autorità governativa. In tale evenienza le stesse saranno applicabili anche agli accessi già eseguiti.

2.3. Qualora un Utente non intenda accettare le modifiche apportate dalla Società avrà la facoltà in qualsiasi momento di richiedere la cancellazione del proprio Account seguendo la procedura disponibile sulla propria area personale del Sito oppure inviando una e-mail a artaporterproject@gmail.com con oggetto “Cancellazione Account”.

3. Le altre informative applicabili

3.1. In caso di acquisto o vendita di opera d’arte sul Sito, si applicano i seguenti documenti. Tali documenti formano parte integrante dei Termini di utilizzo. Usando il Sito online, si accetta la validità di tali documenti.

3.2. Termini e condizioni per Acquirenti Consumatori. Nel caso in cui si è consumatore e si acquista un’opera sul Sito si applicano regole specifiche che si possono consultare nell’area riservata.

3.3. Termini e condizioni per Venditori Artisti. Nel caso in cui si vende un’opera sul Sito si applicano regole specifiche che si possono consultare nell’area riservata.

3.4. Termini e condizioni per Host. Nel caso in cui si espone un’opera d’arte nella propria struttura al fine di consentire la l’acquisto della stessa sul Sito si applicano regole specifiche che si possono consultare nell’area riservata.

3.5. Esistono varie informative per assicurarci che il Sito online sia considerato sicuro e affidabile. Puoi consultare le nostre informative nell’area riservata.

4. Termini e condizioni di utilizzo del Sito

4.1. Utilizzando il presente Sito, l’Utente accetta di farne un uso legittimo e conforme alla legge. In particolare, accetta di:

- utilizzare il Sito solo per effettuare prenotazioni e acquisti legalmente validi;
- di non effettuare prenotazioni o acquisti falsi o fraudolenti. In tal caso, la Società si riserva il diritto di annullare tale prenotazione/acquisto ed informare le Autorità competenti;

- di fornirci i dati di contatto (indirizzo di posta elettronica, ecc.) nonché i dati relativi al pagamento in modo veritiero e corretto; in mancanza di dette informazioni, non sarà possibile proseguire con l'acquisto;
- di evitare qualsivoglia uso indebito del presente Sito nonché l'introduzione di virus o altri programmi o materiali che possano arrecare danni tecnologici. In caso contrario, si fa presente sin d'ora che saremo tenuti a prendere immediato contatto con le Autorità competenti con le quali collaboreremo per identificare i responsabili dell'attacco.

5. Ambito del Servizio

5.1. La piattaforma offre un Sito online dove è possibile presentare opere d'arte di Artisti (Venditori) agli utenti del sito (potenziali Acquirenti), al fine di dare a loro la possibilità di scoprirli e acquistarli direttamente dal sito oppure tramite il QR Code ubicato accanto alle opere esposte presso i locali degli Host.

5.2. Utenti sono tutti coloro che utilizzano il Sito online. L'ambito del servizio offerto dalla piattaforma è limitato come segue: i Venditori sono responsabili per le opere d'arte che vendono; gli Host sono responsabili per la custodia delle opere d'arte esibite nei loro locali.

5.3. Artaporter svolge un ruolo puramente ausiliare, mettendo a disposizione un Sito online e servizi integrativi e non può esercitare nessun controllo o ritenersi responsabili della qualità, sicurezza o esattezza delle opere.

5.3.1. Artaporter non interviene come parte nel Contratto di Vendita. Gli Acquirenti stipuleranno automaticamente un accordo di acquisto ("Contratto di Vendita") con il Venditore di una specifica opera d'arte per l'importo dell'Offerta (il "Prezzo di acquisto") secondo i Termini di utilizzo della piattaforma.

5.3.2. Artaporter non interviene come parte nel Contratto di Deposito tra l'Artista e l'Host. L'Artista stipulerà automaticamente un accordo di custodia ("Contratto di deposito") con l'Host di una specifica opera d'arte secondo i Termini di utilizzo della piattaforma.

6. Registrazione Artaporter

6.1. Prima di poter utilizzare il Servizio, è necessario registrarsi sulla piattaforma ed accettare le Condizioni Generali. Normalmente, chiunque può iscriversi alla piattaforma. Chi utilizza la piattaforma potrà avere dopo la registrazione il proprio "Account". La piattaforma invierà una comunicazione inerente all'apertura dell'Account. Se si ha meno di 18 anni si deve, tuttavia, è necessario l'assenso del tutore o dei tutori legali. Di seguito sono elencate le regole relative alla registrazione:

-fornire informazioni accurate, complete e veritiere durante la creazione dell'Account. Non è consentito utilizzare informazioni false o fingersi un'altra persona o società attraverso il proprio Account. È necessario tenere sempre aggiornate tali informazioni.;

- scegliere un nome utente adeguato che non sia o non possa essere considerato offensivo o volgare, e che non violi i diritti di proprietà intellettuale di terzi o violi in altro modo i presenti Termini di utilizzo;

- proteggere il proprio Account mantenendo sempre segreta la combinazione di nome utente e password. L'utente è l'unico responsabile per qualsiasi attività relativa al proprio Account.

- al fine di garantire che il Sito online sia e rimanga affidabile e sicuro, la società si riserva il diritto di negare la possibilità di creare un Account, di limitare l'uso dell'Account e di terminare il diritto di accesso all'Account.

6.2. In caso di violazione dei Termini di utilizzo, non sarà più consentito registrarsi. Nel caso in cui l'accesso al sito sia stato limitato in conformità con i Termini di utilizzo, non sarà consentito iscriversi con un altro Account o accedere e utilizzare il sito tramite l'Account di un altro Utente.

7. Regole dell'Acquisto

Lo scopo di Artaporter è facilitare l'incontro fra Artisti, Host e acquirenti e assicurarsi che tutte le vendite online si svolgano senza inconvenienti e che non si verifichino comportamenti non conformi. A tale scopo, sono state previste alcune regole per l'acquisto delle opere d'arte:

- si dovranno rispettare tutte le eventuali indicazioni e istruzioni fornite da Artaporter o per suo conto relativamente agli acquisti online. In caso di situazioni che esulano dall'ambito delle condizioni coperte dai Termini di utilizzo, in presenza di controversie tra gli offerenti o di altre irregolarità, verranno adottate le misure necessarie al componimento delle stesse.
- ogni offerta è vincolante e qualsiasi Offerta fatta dal proprio Account sarà considerata effettuata dal titolare dell'account, anche se l'offerta viene fatta da qualcun altro attraverso il predetto Account.
- non sono accettati accordi al di fuori del sito, ed in particolare, non è consentito contattare direttamente il venditore per concludere un contratto di acquisto al di fuori di Artaporter per opere d'arte in vendita sul Sito online.

8. Materiale dell'Utente

8.1. Durante l'uso della piattaforma è consentito caricare materiale come, ad esempio, descrizioni di opere d'arte, fotografie, specifiche, opinioni, messaggi, offerte di vendita e/o annunci; in tali occasioni l'utente dovrà comprendere ed accettare di essere responsabile per il materiale pubblicato sul sito; accertare che il materiale non risulti falso, inappropriato, non è in conflitto con il buon costume, non è violento, non contiene collegamenti a materiale pornografico o siti web pornografici, e non promuove attività illegali. Il materiale pubblicato non deve comportare violazione di leggi o regolamenti o dei presenti Termini di utilizzo; non deve ledere i diritti di terzi e non deve rappresentare in nessun altro modo illecito nei confronti di terzi o di Artaporter. Rimane comunque a insindacabile giudizio di Artaporter accettare o rifiutare le opere sul portale.

8.2. Pubblicando il materiale sul Sito l'Utente concede alla piattaforma una licenza d'uso. Resta inteso che l'utente manterrà tutti i diritti di proprietà intellettuale sul proprio materiale pubblicato sul sito. Tuttavia, viene conferita alla piattaforma una licenza gratuita, esente da diritti parziali, non esclusiva, perpetua e non revocabile che consente di rendere di pubblico dominio il tuo materiale dell'Utente e/o di riprodurlo per tutti gli scopi che Artaporter ritenga necessari (ad es. per scopi promozionali).

8.3. Tale licenza gratuita permette alla piattaforma di promuovere le opere d'arte e il sito online in qualsiasi formato e attraverso qualsiasi canale. La licenza di cui sopra non termina nel caso in cui l'Account venga cancellato o nel momento in cui si decide di interrompere l'utilizzo del Sito. L'utente accetta di non rivendicare alcun diritto morale nei confronti di Artaporter sull'utilizzo del materiale pubblicato sul sito.

8.4. Se si ritiene che determinato materiale dell'utente costituisca illecito, dovrà essere inviata comunicazione alla piattaforma. L'unica obbligazione sussistente in capo ad Artaporter è quella di rimuovere il materiale dell'utente di natura inequivocabilmente illecita dopo averne ricevuta segnalazione.

8.5. Artaporter ha il diritto di rimuovere o modificare il materiale dell'Utente dal Sito senza essere ritenuto responsabile di alcun danno.

9. Rimozione, sospensione Account

9.1. L'Utente può rimuovere il proprio Account in qualunque momento. Artaporter ha il diritto di rifiutare la rimozione dell'Account nel caso in cui sia ancora necessario adempiere a determinate obbligazioni (quali ad es. obblighi di pagamento) nei confronti di Artaporter o di altri utenti o nel caso in cui vi fosse la possibilità che insorgano reclami inerenti ad opere recentemente vendute.

9.2. Artaporter ha il diritto di rimuovere un Account nel caso in cui sia obbligato per legge a limitare il suo servizio nei confronti di un utente o nel caso in cui non sia più nel suo interesse commerciale fornirgli il Servizio.

9.3. Qualsiasi violazione dei presenti Termini di utilizzo può comportare l'immediata chiusura dell'Account senza che vi siano necessari requisiti formali.

9.4. Artaporter ha il diritto di sospendere il Servizio nel caso in cui abbia motivi sufficienti per ritenere che l'utente non stia agendo in conformità ai presenti Termini di utilizzo.

9.5. Artaporter si riserva il diritto di avviare reclami. A tale fine Artaporter ha il diritto, in qualsiasi momento e a propria discrezione, di sospendere il pagamento o il rimborso, trattenere il pagamento, compensare qualsiasi richiesta di risarcimento finanziario che si potrà avere nei confronti dell'utente con un reclamo finanziario che egli potrà avere nei confronti della piattaforma. Se una di queste azioni è regolata dal diritto obbligatorio dei consumatori, Artaporter potrà agire solo in conformità a tale diritto obbligatorio.

10. Limitazioni della responsabilità e manleva

10.1. La Società non assume alcuna responsabilità per contenuti creati o pubblicati su siti di terzi con cui la Piattaforma abbia un collegamento ipertestuale ("link"). La Società non controlla tali link e non è responsabile dei relativi contenuti o del loro uso. La presenza di link sulla Piattaforma non implica alcuna accettazione da parte della Società del materiale pubblicato su tali siti web o qualsiasi altra relazione tra la Società ed i gestori degli stessi. L'Utente che decide di visitare un sito internet collegato alla Piattaforma o in ogni caso al Sito lo fa a suo rischio, assumendosi l'onere di prendere tutte le misure necessarie contro virus od altri malware.

10.1.1. La Società declina qualsiasi responsabilità per danni che conseguano alla conclusione, esecuzione (incluso il ritiro o la consegna delle opere) e/o dissoluzione di un contratto di vendita da parte di acquirente o venditore; all'annullamento di una transazione da parte di Artaporter o lo scioglimento di un contratto di vendita da parte di Artaporter per conto di un utente.

10.1.2. La Società declina qualsiasi responsabilità per danni che conseguano alla conclusione, esecuzione (inclusa la custodia o la restituzione delle opere) e/o dissoluzione del contratto di deposito da parte dell'artista o dell'host.

10.2. La Società non potrà essere ritenuta responsabile per perdite che non siano conseguenza della violazione delle presenti Condizioni Generali e per qualsiasi altra perdita indiretta o conseguente, prevedibile o meno dall'Utente nel momento in cui ha iniziato ad utilizzare i Servizi offerti dalla Piattaforma. La Società non sarà altresì responsabile per qualsiasi ritardo o inadempimento agli obblighi previsti dalle presenti Condizioni Generali qualora il ritardo o l'inadempimento derivino da caso fortuito o da cause di forza maggiore.

10.3. Ai fini di cui sopra sono considerati eventi di forza maggiore quegli eventi che siano al di fuori del controllo della Società e che quest'ultima non poteva ragionevolmente prevedere ed evitare e che impediscono o rendono significativamente più complessa l'esecuzione della consegna, a titolo esemplificativo e non esaustivo: scioperi, terremoti, eventi bellici e similari, epidemie ecc.

10.4. Nella misura massima consentita dalla legge vigente, Artaporter sarà tenuta indenne e manlevata contro qualsiasi pretesa avanzata da altri Utenti o terze parti sostenute dalla piattaforma in conseguenza di mancata esecuzione dei termini di utilizzo, di uso inappropriato del sito, di una eventuale violazione di leggi o normative oppure di atto illecito da parte dell'utente.

11. Trattamento dati personali e cookies

11.1. L'utilizzo e il trattamento dei dati personali forniti dall'Utente durante l'esecuzione dei servizi o al termine degli stessi, avverrà nel rispetto della normativa italiana ed europea in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/03 e Reg. UE 679/2016, cd. GDPR). L'informativa privacy della Società è disponibile sul Sito al seguente link <https://www.artaporter.it/informativa-privacy>.

11.1.1. Per consentire agli Utenti di adempiere agli obblighi derivanti da un Contratto di Vendita, concluso tra acquirente e artista, mettiamo a disposizione degli Utenti che lo richiedono le necessarie informazioni personali (come ad esempio nome, indirizzo e-mail, numero di telefono e indirizzo) di altri Utenti. Tuttavia, non possiamo essere ritenuti responsabili dell'accuratezza dei dati personali di un Utente condivisi con un altro Utente.

11.1.2. Nel caso in cui la piattaforma e un Utente risultino congiuntamente responsabili del trattamento dei dati personali rilevanti, e nel caso in cui Artaporter venga citato in giudizio, multato o subisca in altro modo danni per qualsiasi carenza che possa essere attribuita all'Utente in questione, l'Utente accetta di risarcire Artaporter per tali danni.

11.1.3. Nel caso in cui si ricevano i dati personali di un altro Utente, essi verranno trattati in conformità con le leggi e i regolamenti (sulla protezione dei dati) applicabili. L'Utente dovrà trattare tali informazioni solo per adempiere agli obblighi necessari per risolvere eventuali problemi derivanti dal Contratto di Vendita o per adempiere a determinati obblighi di legge. Per esempio, in certi casi potrebbe essere richiesto di conservare alcune informazioni per adempiere agli obblighi contabili. Tuttavia, non si potranno utilizzare tali dati personali a fini commerciali, ad esempio inviando comunicazioni non richieste o contattando l'Utente per tali scopi. In caso di violazione delle disposizioni suddette, l'Utente sarà responsabile per i danni subiti da Artaporter.

11.2. Nel Sito vengono utilizzati cookies sessione il cui obiettivo principale è quello di verificare, ad esempio, se l'utente ha effettuato l'accesso o se ha inserito un articolo nel carrello; cookies persistenti per salvare i prodotti preferiti; cookies provenienti da siti o server di terze parti, e quindi diversi da Artaporter.

11.3. Il preventivo consenso dell'utente per l'uso dei cookies è richiesto soltanto in relazione ai cosiddetti "cookies analitici" e di profilazione, finalizzati ad analisi statistiche sull'utilizzo di un sito web o alla creazione di profili utenti per scopi pubblicitari. Non è, invece, richiesto il preventivo consenso per l'uso dei cosiddetti "cookies tecnici", strettamente necessari per fornire il servizio espressamente richiesto dall'utente.

11.4. L'utilizzo e il trattamento dei cookies avverranno nel rispetto della normativa italiana ed europea in materia di protezione dei dati personali. La cookie policy della Società è disponibile sul Sito al seguente link <https://www.artaporter.it/cookie-policy>.

12. Proprietà intellettuale

L'utente riconosce e accetta che tutti i diritti di autore, marchi registrati e qualsivoglia diritto di proprietà intellettuale sui materiali o i contenuti presentati come parte integrante del Sito sono di proprietà esclusiva della Società e/o di coloro che hanno concesso licenza per il loro legittimo uso. L'Utente potrà utilizzare tale materiale solo nelle modalità per le quali riceverà espressa autorizzazione dal Sito o da coloro che hanno concesso licenza per il loro uso. L'uso dei predetti contenuti non può in nessun caso implicare l'acquisizione in capo all'Utente di un qualsiasi diritto di proprietà.

13. Cessione

13.1. La Società si riserva il diritto di trasferire, cedere o disporre – in qualsiasi momento e senza necessità di alcuna comunicazione e/o autorizzazione – di tutti o alcuni dei diritti o obblighi derivanti dalle presenti Condizioni Generali.

13.2. La Società si riserva il diritto di rimettere a terzi la gestione del Sito e/o della Piattaforma in qualsiasi momento e senza necessità di alcuna comunicazione e/o autorizzazione da parte dell'Utente.

13.3. L'Utente non potrà cedere o trasferire in alcun modo i propri diritti o obblighi derivanti dalle presenti Condizioni Generali senza l'autorizzazione scritta della Società.

14. Comunicazioni elettroniche

Tutte le comunicazioni previste e/o consentite ai sensi delle presenti Condizioni Generali, saranno effettuate in forma elettronica, tramite e-mail o pubblicando avvisi e comunicazioni sul Sito e/o sulla Piattaforma su cui è iscritto l'Utente. A tale fine l'Utente espressamente riconosce ed accetta ai fini contrattuali che le notifiche, le informative e le altre comunicazioni che forniamo in forma elettronica soddisfano il requisito della forma scritta, secondo quanto previsto dalla legge.

L'Utente indica nel modulo di registrazione l'indirizzo di posta elettronica al quale desidera siano inviate le comunicazioni.

15. Controversie con altri utenti

15.1. Artaporter richiede agli utenti di risolvere qualsiasi controversia tra loro e, qualora necessario, farà quanto ragionevolmente possibile per mediare tra il venditore e l'acquirente. Pertanto, eventuali reclami tra le parti vanno portati a conoscenza di Artaporter che si impegnerà a risolvere la controversia insorta secondo buona fede ed in osservanza dei presenti termini di utilizzo.

15.2. Resta inteso che le determinazioni di Artaporter non hanno effetto sulla validità del contratto di vendita e di deposito. Pertanto, l'acquirente e il venditore, nonché l'artista e l'host, sono liberi di discutere tra loro le rivendicazioni relative ai rispettivi contratti.

15.3. Resta inteso che non sorgerà in capo alla piattaforma l'obbligazione di risarcire danni o versare indennizzi all'acquirente, al venditore o al host, in relazione alle vertenze aventi ad oggetto i contratti di cui sopra.

16. Legge applicabile e foro competente

16.1. Le presenti Condizioni Generali sono regolate e devono essere interpretate secondo la legge italiana.

16.2. Per qualsiasi controversia derivante dal presente contratto o collegata allo stesso, le parti dovranno sottoporre la controversia dinanzi alla Camera Arbitrale del Piemonte. Ove la controversia non sia stata composta in tale sede entro 45 giorni dal relativo proponimento o entro il diverso periodo eventualmente convenuto per iscritto, le parti potranno adire il Foro di Torino. Per qualsiasi controversia derivante o relativa all'uso del Sito da parte dell'utente consumatore sarà competente il Giudice del luogo di residenza o di domicilio del consumatore.

17. Disposizioni finali

17.1. In nessun caso, il mancato esercizio da parte della Società del proprio diritto di agire nei confronti degli Utenti inadempienti delle presenti Condizioni Generali, non costituisce alcuna forma di rinuncia ai diritti della Società o di riconoscimento alcuno di ogni avversa pretesa.

17.2. Qualora una qualsiasi previsione delle presenti condizioni fosse ritenuta invalida, nulla o per qualunque motivo inapplicabile, tale condizione non pregiudicherà comunque la validità e l'efficacia delle altre previsioni.